




MARGHERITA CONCU

ASISTENTE DE DIRECCIÓN

 concu.margherita19@gmail.com

 + 39 3406369309

 Via Corradino, 33
Iglesias (SU) - 09016
Cerdeña

EXPERIENCIA



Asistente de Dirección

Fondazione Cammino Minerario di Santa Barbara - Iglesias, Cerdeña, Italia

Febrero 2022 - Hasta ahora

- Gestión de la secretaría de Presidencia;
- Gestión del proyecto "Federación de los Itinerarios Mineros Europeos de Santa Barbara";
- Promoción a nivel nacional y europeo del Camino Minero de Santa Barbara.

Hospitality Service Specialist

Costa Cruceros - Genova, Liguria, Italia

Septiembre 2018 - Julio 2021

- Front y Back Office
- Atención de las quejas de los huéspedes y posterior resolución del problema a menudo en colaboración con los departamentos pertinentes.
- Asistencia lingüística al cliente en caso de necesidad

FORMACIÓN



Grado en Lenguas y Culturas para el Turismo

Universidad de Turín - Facultad de Lenguas y Literaturas Extranjeras

Erasmus +

Universidad de Santiago de Compostela - Facultad de Filología Española

CERTIFICACIONES



Curso de planificación de rutas culturales: estrategias, marketing y comunicación para el desarrollo de caminos

Demetra Formazione & Vie Francigene Service

IDIOMAS: Italiano, Español, Inglés, Francés y Portugués

INTERESES: Trekking, cinema, música y culturas extranjeras